

Договір-оферта

надання послуг з вивчення іноземних мов через Інтернет

Школа іноземних мов "SMILE School" в особі ФОП Артем'єв В.В., дата і номер запису в ЄДР юридичних та фізичних осіб-підприємців №20690000000018854, далі – Виконавець, виставляє цю публічну оферту на укладення договору про проведення онлайн навчання для фізичних осіб, далі – Замовник, на наступних умовах:

Приймаючи умови Договору-оферти, Замовник набуває всіх прав та обов'язків, передбачених цією публічною офертою, та висловлює згоду на обробку своїх персональних даних.

У випадку Вашої незгоди щодо умов цього Договору-оферти (далі Договір), будь ласка, не користуйтеся цим Сайтом. Незнання умов цього договору не є підставою для пред'явлення будь-яких претензій до Виконавця.

Уважно ознайомтеся з цим Договором, особливо з розділами, пов'язаними з умовами та порядком оплати, а також умовами та порядком повернення коштів.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги по проведенню групових або індивідуальних онлайн занять з вивчення іноземної мови (далі - Послуги), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві надані послуги згідно умов даного Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. У випадку групових занять, мінімальна кількість групи становить 3 особи, максимальна – 6 осіб.

2.2. Заняття проводяться згідно з розкладом узгодженим між сторонами.

2.3. Навчання не проводиться у державні вихідні окрім випадків, коли група, до якої входить Замовник, не пізніше ніж за 2 робочих дні, виявить бажання провести заняття у вихідний або святковий день. Виконавець, за умови наявності такої можливості, може провести таке заняття.

2.4. Групи формуються Виконавцем самостійно. Для кожної групи Виконавець призначає викладача.

2.5. Розклад індивідуальних занять Сторони погоджують між собою.

2.6. Виконавець зберігає за собою право змінювати, розформувувати, відмінити чи об'єднувати групи та перерозподіляти викладачів, якщо це необхідно.

2.7. У випадку відміни заняття з вини Виконавця, вартість цього заняття повертається Замовнику або заняття проводиться в інший заздалегідь узгоджений день та час.

2.8. Замовник має право змінити час свого навчання, якщо Виконавець має таку можливість. При цьому зміна часу занять може викликати зміну вартості Послуг згідно з тарифами Виконавця.

2.9. Виконавець зберігає за собою право призначати для ведення занять викладачів на свій розсуд.

2.10. Якщо Замовник запізнюється на заняття більш ніж на 30 хвилин, викладач має право не очікувати більше ніж 30 хвилин та не проводити таке заняття. В даному випадку оплата Замовнику не повертається і заняття вважається таким що відбулось.

2.11. Про скасування, зміну часу чи дати індивідуальних занять, Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця за 24 години до початку заняття. В іншому випадку, якщо Замовник не з'явився на дане заняття, воно вважається пропущеним з вини Замовника і вартість такого заняття Замовнику не повертається.

3. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Надати Послуги у повному обсязі та на високому педагогічному рівні згідно з методичними планами Виконавця.

3.2. З урахуванням побажань Замовника скласти розклад проведення занять. Попереджувати Замовника про будь-які зміни у розкладі занять.

3.3. Після успішної здачі іспиту на підтвердження досягнення певного рівня знань (не менше 75%), за вимогою Замовника, видавати відповідний сертифікат.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 4.1. Своєчасно сплачувати послуги Виконавця на умовах, передбачених цим Договором.
- 4.2. Виконувати вимоги Виконавця з організації надання Послуг
- 4.3. Відвідувати заняття згідно з розкладом проведення занять, починаючи з дати початку першого навчального місяця.
- 4.4. Придбати у Виконавця Е-версію підручника для відповідного рівня знань та доступ до інтерактивної навчальної платформи за тарифами вказаними на сайті smile-school.kiev.ua

5. РОЗМІР І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 5.1. Вартість Послуг вказана на сайті smile-school.kiev.ua у відповідному розділі для групових чи індивідуальних занять.
- 5.2. В залежності від показників, які суттєво впливають на вартість Послуг (собівартість, цінова кон'юнктура на ринку, зміна законодавства або інші важливі показники для надання Послуг), Виконавець має право в односторонньому порядку змінити вартість Послуг. Нова вартість Послуг набуває чинності через 14 календарних днів з моменту повідомлення Замовника про її зміну.
- 5.3. Оплата кожного навчального абонементу на групові або індивідуальні заняття здійснюється як передплата за 3 календарних дні до його початку.
- 5.4. Замовник здійснює оплату Послуг на сайті smile-school.kiev.ua у розділі «оплата» шляхом безготівкового платежу.
- 5.5. Навчання в групах є безперервним. Якщо Замовник пропустив від 1 до 3 занять, які не були ним попередньо оплачені, та Замовник бажає продовжити навчання, тоді він має сплатити за такі заняття, так як за Замовником зарезервовано місце у групі. Замовник за власним бажанням може в такому випадку відвідати відповідну кількість пропущених занять в інших групах.
- 5.6. До закінчення оплаченого навчального місяця Замовник має право в межах залишку коштів, що були сплачені ним за Послуги, замінити себе особою, яка не є діючим Замовником, який може обрати відповідну програму Послуг.
- 5.7. У разі здійснення оплати Послуг, за попередньою письмовою заявою Замовника, він може «заморозити» свою оплату за групове навчання та відстрочити навчання на 10 (десять) занять протягом одного календарного року. Баланс тримається 2 календарних місяці від дати останнього відвіданого заняття. Якщо Замовник протягом строку, вказаного у цьому пункті, не поновив навчання, здійснена ним оплата Послуг не повертається.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 6.1. Якщо після оплати відповідного курсу Замовник вирішив не розпочинати навчання і він не був присутній на жодному занятті, йому повертається 100% здійсненого платежу.
- 6.2. Якщо Замовник пропустив заняття не з вини Виконавця, здійснена ним оплата Послуг не повертається і заняття вважається таким що відбулось. Виконавець, за умов наявності можливості, може дозволити Замовнику відвідати відповідну кількість пропущених занять в інших групах.
- 6.3. У разі припинення навчання Замовником з будь-яких причин не пов'язаних з порушенням Виконавцем цього Договору, сплачені за навчання кошти Замовнику не повертаються.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Виконавець має право не допустити Замовника до занять, які неоплачені Замовником згідно з умовами цього Договору.
- 7.2. Виконавець не несе відповідальності за часткову або повну нездатність засвоєння матеріалу Замовником у зв'язку з відсутністю Замовника на заняттях чи його особистих здібностей.
- 7.3. Всі суперечки, що пов'язані із цим Договором, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо суперечки неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку, згідно з чинним законодавством України.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Сторони мають право розірвати цей договір в односторонньому порядку, у разі невиконання однієї із сторін умов цього Договору та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

- 8.2. Цей Договір автоматично припиняє свою дію незалежно від волі Сторін без будь-якої компенсації з боку Виконавця у разі:
- 8.2.1. Незгоди Замовника із новою вартістю Послуги згідно п.5.2. цього Договору.
 - 8.2.2. Неявки Замовника на заняття протягом двох місяців після відстрочення надання Послуг згідно з п.5.7. цього Договору.
 - 8.2.3. Відсутності Замовника протягом чотирьох групових занять підряд без повідомлення Виконавця про причини неявки.
 - 8.2.4. Закінчення терміну відповідного курсу навчання